



טופס שביעות רצון הלקוח - מח' שרות טכנו-מד

שם חברה: _____ איש קשר: _____ טלפון: _____
הזמנת עבודה מספר: _____

לקוח יקר,

בתאריך: _____ בוצעה עבודת שרות לצידוד יצרן: _____ דגם: _____

אנו עושים את מיטב מאמצינו על מנת לייעל ולשפר את השרות. נודה לך אם תוכל לענות על מספר שאלות קצרות:

טענה שיפור	סבירה	מצוינת		
			א	מקצועיותו של איש השרות
			ב	איש השרות עמד בכלל דרישות הבטיחות בצורה
			ג	אמינותו של איש השרות הייתה
			ד	אדיבותו של איש השרות הייתה
			ה	ייצוגיות איש השרות הייתה
			ו	איכות דו"ח השרות לסיכום ביצוע העבודה
			ז	ההתרשמות הכללית שלי הינה
			ח	האם עבודת השרות תואמה כראוי ולשביעות רצונך?

הערות כלליות לשיפור: _____

תודה רבה על שיתוף הפעולה.

מחלקת שרות טכנו-מד

טלפונים חשובים:

מזכירות מח' שירות: 074-7171614 | מזכירות כללית: 03-5585550